

TALLER DE COBRANZAS BÁSICAS

TALLER INTRODUCTORIO PARA PROFESIONALES CON POCO O NULO CONOCIMIENTO DEL MUNDO DE LAS COBRANZAS

OBJETIVO GENERAL

Enseñar técnicas y herramientas modernas que refuercen su responsabilidad, consistente en prevenir y recuperar la cartera vencida, para mejorar sus resultados de gestión.

DIRIGIDO A:

Profesionales con conocimientos básicos en cobranzas.

CONTENIDO:

- ¿Cómo manejar y enfrentar las cobranzas en tiempos de crisis?
- Proceso de cobranza efectiva.
- Técnicas de recuperación de acuerdo al perfil del deudor.
- Manejo de objeciones y cierre de la cobranza.
- Prevención de cartera vencida.

METODOLOGÍA

Todos nuestros talleres se arman bajo la Metodología PAM® (Productividad Alineada a Metas), que puede ser resumida en 5 pilares estratégicos:

1. **CONOCIMIENTO:** Aquí insertamos la teoría. Cada concepto es cuidadosamente colocado para que cumpla una función específica alineada a los objetivos del taller.
2. **REFLEXIÓN:** Revisamos en que parte de nuestra vida profesional y personal podemos enfocar los nuevos conocimientos.
3. **APLICACIÓN:** Trabajamos actividades concretas, adaptadas a tus necesidades para aplicar lo que estás estudiando.
4. **PLAN DE ACCIÓN:** Al finalizar el evento diseñarás tu propio plan de acción para que puedas medir los resultados de tu incremento en productividad.
5. **SEGUIMIENTO:** Te ayudaremos con un seguimiento a los 7, 15, 21 y 30 días para comprobar que estás cumpliendo tus indicadores del Plan de Acción.

DETALLES E INVERSIÓN

Duración:	2 horas
Fechas:	Sábado, 22 de julio de 2023
Horario:	09h30 a 11h30
Precio Normal:	\$30 + IVA

PRECIO ESPECIAL: \$15 + IVA

(Hasta el 22 de junio de 2023)

- Descuentos:**
- 10% para grupos entre 2 y 4 personas (\$27 + IVA por persona).
 - 20% para grupos de más de 5 personas (\$24 + IVA por persona).

Formas de Pago: Depósito o transferencia a la cuenta corriente 0845008915 a nombre de Germán Lynch Navarro en el Banco Bolivariano.

Incluye: Materiales de trabajo, diploma de aprobación (digital e impreso), asesoría con el diseño de un plan de acción personalizado y posterior seguimiento profesional de indicadores para garantizar el aprendizaje, cuaderno, pluma, estación permanente de café, aromáticas y agua.

No incluye: Costo del parqueo