

OPERACIÓN BAJO CONTROL

HERRAMIENTAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE EQUIPOS OPERATIVOS

OBJETIVOS

- Brindar herramientas de planificación y analizar su aplicación en procesos operativos.
- Establecer parámetros de medición adecuados a la realidad de cada organización.
- Optimizar las operaciones mediante la corrección de procesos.
- Analizar el desempeño de los procesos y colaboradores usando indicadores eficientes.

DIRIGIDO A

Profesionales a cargo de las operaciones que generen el producto o servicio que la organización ofrezca a los clientes, interesados en el desarrollo de su liderazgo personal, apoyándose en la dirección de equipos de alta productividad.

CONTENIDO

- Organización Operativa: El antes, durante y el después de operar.
- Levantamiento de tareas, actividades y procesos operativos.
- Checklist como herramienta clave de control.
- Identificación de áreas clave de cumplimiento, críticas y no críticas.
- Protección de la marca a través del cumplimiento de los procesos.
- Seguridad del cliente, ante todo.
- Excelencia Operativa, la imagen de la marca.
- Preguntas clave: ¿Qué está mal? ¿Por qué está mal? ¿Cómo solucionarlo?
- Documentación y controles.
- Caja, arqueos y cierres.
- Inventario, físico y teórico.
- Depósitos, políticas y responsabilidad.
- Pérdidas potenciales y riesgos comunes por falta de control.
- Monitoreo de indicadores clave de desempeño.
- Evaluación del establecimiento.
- Reclutamiento, Reconocimiento y Retribución al personal.
- Rotación de personal.
- Elaboración de horarios eficientes.

METODOLOGÍA

Todos nuestros talleres se arman bajo la Metodología PAM® (Productividad Alineada a Metas), que puede ser resumida en 5 pilares estratégicos:

1. **CONOCIMIENTO:** Aquí insertamos la teoría. Cada concepto es cuidadosamente colocado para que cumpla una función específica alineada a los objetivos del taller.

2. **REFLEXIÓN:** Revisamos en que parte de nuestra vida profesional y personal podemos enfocar los nuevos conocimientos.
3. **APLICACIÓN:** Trabajamos actividades concretas, adaptadas a tus necesidades para aplicar lo que estás estudiando.
4. **PLAN DE ACCIÓN:** Al finalizar el evento diseñarás tu propio plan de acción para que puedas medir los resultados de tu incremento en productividad.
5. **SEGUIMIENTO:** Te ayudaremos con un seguimiento a los 7, 15, 21 y 30 días para comprobar que estés cumpliendo tus indicadores del Plan de Acción.

DETALLES E INVERSIÓN

Duración:	4 horas
Fechas:	Miércoles 13 y jueves 14 de diciembre de 2023
Horario:	18h30 a 20h30
Precio Normal:	\$60 + IVA

PRECIO ESPECIAL: \$30 + IVA

(Hasta el 13 de noviembre de 2023)

- Descuentos:**
- 10% para grupos entre 2 y 4 personas (\$54 + IVA por persona).
 - 20% para grupos de más de 5 personas (\$48 + IVA por persona).

Formas de Pago: Depósito o transferencia a la cuenta corriente 0845008915 a nombre de Germán Lynch Navarro en el Banco Bolivariano.

Incluye: Materiales de trabajo, diploma de aprobación (digital e impreso), asesoría con el diseño de un plan de acción personalizado y posterior seguimiento profesional de indicadores para garantizar el aprendizaje, cuaderno, pluma, estación permanente de café, aromáticas y agua.

No incluye: Costo del parqueo