DE INCOBRABLES A CLIENTES AGRADECIDOS

TALLER DE ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA

OBJETIVO

Aprender herramientas y tácticas para un proceso eficiente de cobranzas que permita recuperar clientes y que se sientan apoyados por nuestra gestión.

DIRIGIDO A

Profesionales responsables de dirigir o ejecutar actividades de cobranza.

CONTENIDO

- ¿Cómo afecta la economía nacional en las cobranzas?
- Identificación de los tipos de clientes según su afectación en la economía nacional.
- ¿Cómo afecta una mala comunicación a los objetivos de cobranza?
- Comunicación: Los compromisos cuando se trate de una cobranza difícil.
- Tácticas de recuperación según su etapa: normal, pre-jurídico y judicial.
- Manejo de objeciones, cobranzas difíciles, clientes complicados.
- Uso del portafolio para la detección de riesgos potenciales en morosidad.
- Evaluación de la efectividad en la cobranza.
- Consejos prácticos para cada etapa de la cobranza.
- Casos comunes y especiales de cobranzas en el sector comercial.

METODOLOGÍA

Todos nuestros talleres se arman bajo la Metodología PAM® (Productividad Alineada a Metas), que puede ser resumida en 5 pilares estratégicos:

1. **CONOCIMIENTO:** Aquí insertamos la teoría. Cada concepto es cuidadosamente colocado para que cumpla una función específica alineada a los objetivos del taller.
2. **REFLEXIÓN:** Revisamos en que parte de nuestra vida profesional y personal podemos enfocar los nuevos conocimientos.
3. **APLICACIÓN:** Trabajamos actividades concretas, adaptadas a tus necesidades para aplicar lo que estás estudiando.
4. **PLAN DE ACCIÓN:** Al finalizar el evento diseñarás tu propio plan de acción para que puedas medir los resultados de tu incremento en productividad.
5. **SEGUIMIENTO:** Te ayudaremos con un seguimiento a los 7, 15, 21 y 30 días para comprobar que estés cumpliendo tus indicadores del Plan de Acción.

GERMÁN LYNCH NAVARRO es franquiciado oficial de **FORMACCIÓN S.A.** El franquiciado es responsable de la ejecución, facturación y cobros de su propia agenda de eventos.

FORMACCIÓN
FORMANDO PROFESIONALES DE ACCIÓN
VÍA A SAMBORONDÓN

DETALLES E INVERSIÓN

Duración: 3 horas

Fechas: Sábado, 23 de septiembre de 2023

Horario: 09h00 a 12h00

Precio Normal: $45 + IVA

PRECIO ESPECIAL: $22,50 + IVA

(Hasta el 23 de agosto de 2023)

Descuentos:

- 10% para grupos entre 2 y 4 personas ($40,50 + IVA por persona).
- 20% para grupos de más de 5 personas ($36 + IVA por persona).

Formas de Pago: Depósito o transferencia a la cuenta corriente 0845008915 a nombre de Germán Lynch Navarro en el Banco Bolivariano.

Incluye: Materiales de trabajo, diploma de aprobación (digital e impreso), asesoría con el diseño de un plan de acción personalizado y posterior seguimiento profesional de indicadores para garantizar el aprendizaje, cuaderno, pluma, estación permanente de café, aromáticas y agua.

No incluye: Costo del parqueo

GERMÁN LYNCH NAVARRO es franquiciado oficial de **FORMACCIÓN S.A.** El franquiciado es responsable de la ejecución, facturación y cobros de su propia agenda de eventos.