

# WHATSAPP BUSINESS

## UN ALIADO PARA INCREMENTAR LAS VENTAS

### AUTOMATIZA LA INTERACCIÓN Y LA RELACIÓN CON TUS CLIENTES

**100% ONLINE**

#### **OBJETIVO**

Usar WhatsApp Business para gestionar contactos, conseguir clientes e incrementar ventas.

#### **DIRIGIDO A**

Emprendedores, directores del área de marketing o ventas, ejecutivos comerciales y community managers que buscan perfeccionar el uso de WhatsApp Business para hacer crecer sus operaciones.

#### **CONTENIDO**

- Por qué usar WhatsApp Business si eres empresario o emprendedor.
- Ventajas de usar una estrategia de WhatsApp Marketing.
- ¿Cómo usar WhatsApp para gestionar contactos, conseguir clientes y vender? Ejemplos y casos de estudio.
- Configuración de WhatsApp Business.
- Etiquetar y segmentar contactos. Armado de bases de datos.
- Automatización de respuestas.
- Íconos, herramientas y plataformas para WhatsApp.
- Cómo usar los estados para crear engagement.
- Integración de WhatsApp a las redes sociales.
- Links de acceso desde otras plataformas como páginas web, Instagram y acciones de e-mail marketing. Estrategias para captar bases de datos.
- Opciones para el envío de mensajes masivos y cómo realizarlo.
- Qué imágenes acompañar para el envío de mensajes.
- Utilización de aplicaciones que facilitan el armado de los mensajes.
- Cómo redactar textos eficaces: claros, concisos y de impacto.
- Medición y estadísticas para retroalimentar la estrategia.

#### **METODOLOGÍA**

Todos nuestros talleres se arman bajo la Metodología PAM® (Productividad Alineada a Metas), que puede ser resumida en 5 pilares estratégicos:

1. **CONOCIMIENTO:** Aquí insertamos la teoría. Cada concepto es cuidadosamente colocado para que cumpla una función específica alineada a los objetivos del taller.
2. **REFLEXIÓN:** Revisamos en que parte de nuestra vida profesional y personal podemos enfocar los nuevos conocimientos.

3. **APLICACIÓN:** Trabajamos actividades concretas, adaptadas a tus necesidades para aplicar lo que estás estudiando.
4. **PLAN DE ACCIÓN:** Al finalizar el evento diseñarás tu propio plan de acción para que puedas medir los resultados de tu incremento en productividad.
5. **SEGUIMIENTO:** Te ayudaremos con un seguimiento a los 7, 15, 21 y 30 días para comprobar que estés cumpliendo tus indicadores del Plan de Acción.

## DETALLES E INVERSIÓN

<b>Duración:</b>	6 horas
<b>Fechas:</b>	Lunes 27 y martes 28 de noviembre de 2023
<b>Horario:</b>	18h00 a 21h00
<b>Modalidad:</b>	100% ONLINE
<b>Precio Normal:</b>	\$90 + IVA

## PRECIO ESPECIAL: \$45 + IVA

(Hasta el 27 de octubre de 2023)

<b>Descuentos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10% para grupos entre 2 y 4 personas (\$81 + IVA por persona).</li><li>• 20% para grupos de más de 5 personas (\$72 + IVA por persona).</li></ul>
<b>Formas de Pago:</b>	Depósito o transferencia a la cuenta de ahorros 20524689 a nombre de MORETA&TORRES S.A.S. en el Banco Del Bank.
<b>Incluye:</b>	Materiales de trabajo, diploma de aprobación, acceso a la grabación de la clase, asesoría con el diseño de un plan de acción personalizado y posterior seguimiento profesional de indicadores para garantizar el aprendizaje.
<b>No incluye:</b>	N/A