

TALLER DE COBRANZAS BÁSICAS

TALLER INTRODUCTORIO PARA PROFESIONALES CON POCO O NULO CONOCIMIENTO DEL MUNDO DE LAS COBRANZAS

100% PRESENCIAL

OBJETIVO

Enseñar técnicas y herramientas modernas que refuercen su responsabilidad, consistente en prevenir y recuperar la cartera vencida, para mejorar sus resultados de gestión.

DIRIGIDO A:

Profesionales con conocimientos básicos en cobranzas.

CONTENIDO:

- ¿Cómo manejar y enfrentar las cobranzas en tiempos de crisis?
- Proceso de cobranza efectiva.
- Técnicas de recuperación de acuerdo al perfil del deudor.
- Manejo de objeciones y cierre de la cobranza.
- Prevención de cartera vencida.

METODOLOGÍA

Todos nuestros talleres se arman bajo la Metodología PAM® (Productividad Alineada a Metas), que puede ser resumida en 5 pilares estratégicos:

1. **CONOCIMIENTO:** Aquí insertamos la teoría. Cada concepto es cuidadosamente colocado para que cumpla una función específica alineada a los objetivos del taller.
2. **REFLEXIÓN:** Revisamos en que parte de nuestra vida profesional y personal podemos enfocar los nuevos conocimientos.
3. **APLICACIÓN:** Trabajamos actividades concretas, adaptadas a tus necesidades para aplicar lo que estás estudiando.
4. **PLAN DE ACCIÓN:** Al finalizar el evento diseñarás tu propio plan de acción para que puedas medir los resultados de tu incremento en productividad.
5. **SEGUIMIENTO:** Te ayudaremos con un seguimiento a los 7, 15, 21 y 30 días para comprobar que estés cumpliendo tus indicadores del Plan de Acción.

DETALLES E INVERSIÓN

Duración:	4 horas
Fechas:	Miércoles, 30 de agosto de 2023
Horario:	18h00 a 22h00
Modalidad:	100% PRESENCIAL
Lugar:	Hotel Wyndham en el Puerto Santa Ana.
Precio Normal:	\$60 + IVA

PRECIO ESPECIAL: \$30 + IVA

(Hasta el 30 de julio de 2023)

Descuentos:	<ul style="list-style-type: none">• 10% para grupos entre 2 y 4 personas (\$54 + IVA por persona).• 20% para grupos de más de 5 personas (\$48 + IVA por persona).
Formas de Pago:	Depósito o transferencia a la cuenta de ahorros 20524689 a nombre de MORETA&TORRES S.A.S. en el Banco Del Bank.
Incluye:	Materiales de trabajo, diploma de aprobación (digital e impreso), asesoría con el diseño de un plan de acción personalizado y posterior seguimiento profesional de indicadores para garantizar el aprendizaje, cuaderno, pluma, estación permanente de café, aromáticas y agua.
No incluye:	Costo del parqueo